



Categoria RENT-A-CAR

A avaliação desta categoria decorre através de plataforma online criada especificamente para esse efeito, desenvolvida e gerida pela empresa Izigo.

O processo obedece a duas etapas: o momento da inscrição e o momento da avaliação. Para conhecer melhor os procedimentos consulte [Regulamento-Fleet-Awards-Portugal-2025.pdf](#)

Se está a aceder a esta plataforma, a sua inscrição foi validada e poderá deixar a sua avaliação.

Ao abrir a janela correspondente a cada empresa participante vai encontrar uma numeração de 1 a 10, sendo “1” nada satisfeito e “10” muito satisfeito.

Porém, se não tiver conhecimento ou dados que lhe permitam fazer uma avaliação justa, deve escolher a opção “NÃO SEI”

- Rede de balcões;
- Rapidez de resposta a pedidos;
- Facilidade de contratação digital;
- Atendimento presencial.

AVIS BUDGET	
EUROPCAR	
GUERIN II	
HERTZ	
SIXT	
TANGERINE	
VALPIRENT	

- Variedade e disponibilidade de viaturas;
- Preço competitivo para clientes profissionais.

AVIS BUDGET GROUP	
EUROPCAR	
GUERIN II	
HERTZ	
SIXT	
TANGERINE	
VALPIRENT	

Oferta de serviços/produtos complementares, nomeadamente:

- Alugueres flexíveis;
- Seguros específicos;
- Equipamento acessório em viaturas comerciais;
- Equipamento acessório em viaturas de passageiros, como barras de tejadilho ou cadeiras de bebé.

AVIS BUDGET GROUP	
EUROPCAR	
GUERIN II	
HERTZ	
SIXT	
TANGERINE	
VALPIRENT	

- **Agilização de processos de entrega/recolha da viatura;**
- **Disponibilidade para entrega/recolha da viatura em local indicado pelo cliente.**

AVIS BUDGET GROUP	
EUROPCAR	
GUERIN II II	
HERTZ	
SIXT	
TANGERINE	
VALPIRENT	

Flexibilidade administrativa na gestão contratual, nomeadamente:

- **Gestão de passagens em vias com portagem;**
- **Gestão de processos relacionados com avarias ou sinistros.**

AVIS BUDGET GROUP	
EUROPCAR	
GUERIN II	
HERTZ	
SIXT	
TANGERINE	
VALPIRENT	

Faturação explícita e atempada, com compatibilidade com sistemas ERP.

AVIS BUDGET GROUP	
EUROPCAR	
GUERIN II	
HERTZ	
SIXT	
TANGERINE	
VALPIRENT	

Avaliação global do serviço.

AVIS BUDGET GROUP	
EUROPCAR	
GUERIN II	
HERTZ	
SIXT	
TANGERINE	
VALPIRENT	

Como forma de reconhecimento pelo seu trabalho, o texto do email que vai receber com a confirmação da sua participação neste evento inclui um código que lhe permite inscrever-se com um desconto especial numa das nossas próximas Conferências Gestão de Frotas (Lisboa 2025 ou Porto 2026)