



## Votação para RENT A CAR

Muito obrigado por ter aceitado fazer parte do júri dos Fleet Awards Portugal, edição 2024.

A sua participação contribui para prestigiar uma iniciativa que envolve especialistas com conhecimento das necessidades de mobilidade das empresas.

### AVALIAÇÃO DA EMPRESA RENT A CAR. COMO VOTAR

**Deve avaliar de 1 a 10 cada um dos critérios, com números inteiros sem casas decimais, sendo que 1 corresponde a nada satisfeito e 10 a muito satisfeito.**

**Nas questões que não souber/não puder responder, coloque uma cruz - X - no quadrado respetivo.**

Se da soma total dos votos do júri resultar um empate, o primeiro critério de desempate para os concorrentes em igualdade pontual é a votação mais elevada no critério “Avaliação global do serviço”.

Se o empate se mantiver, será novamente convidado para votar apenas numa das duas ou mais empresas em igualdade pontual, em boletim de voto fornecido pelo organizador do evento.

**A votação é secreta.**

Depois de devidamente preenchidas, as folhas respeitantes à avaliação de cada categoria são colocadas em envelope apropriado que lhe foi entregue pela organização.

Os envelopes devem ser entregues, FECHADOS, ao Presidente do Júri, no momento escolhido para a votação.

Caso não possa estar presente, deverá fazer chegar ao Presidente do Júri antes da data da votação.

### OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

**A votação é sempre feita com números inteiros sem casas decimais.**

**Não rasure, não assine e não coloque qualquer tipo de identificação pessoal no documento.** Em caso de engano preencha nova folha.

No final do boletim pode deixar as suas observações quanto ao modelo do evento Fleet Awards Portugal, sobre o processo de avaliação e em relação à forma como decorreu. A resposta é facultativa, não têm interferência sobre a participação e tem como objetivo avaliar para melhorar a metodologia do evento.

Na pasta indicada para o efeito vai estar disponível documentação enviada pelas empresas avaliadas.

Enquanto organizadora, a FLEET MAGAZINE reserva-se o direito de passar aos concorrentes o somatório total dos votos de todos os jurados ou o resultado global de cada critério analisado.

Em caso de dúvida, deve consultar o regulamento ou questionar diretamente a organização.





**VOTAR DE 1 A 10,  
SENDO “1” NADA SATISFEITO  
E “10” MUITO SATISFEITO.  
SE NÃO PUDE RESPONDER  
COLOQUE “X”**

Não preencher este quadro (serve para contabilizar o total de votos)	EMPRESA 1		
	EMPRESA 2		
	EMPRESA 3		
	EMPRESA 4		
	EMPRESA 5		
	EMPRESA 6		

**Rede de balcões, facilidade de contratação digital, rapidez de resposta e de atendimento presencial**

EMPRESA 1		
EMPRESA 2		
EMPRESA 3		
EMPRESA 4		
EMPRESA 5		
EMPRESA 6		

**Variedade e disponibilidade de viaturas**

EMPRESA 1		
EMPRESA 2		
EMPRESA 3		
EMPRESA 4		
EMPRESA 5		
EMPRESA 6		

**Oferta de serviços/produtos complementares, nomeadamente alugueres flexíveis, seguros específicos e equipamento acessório, quer em viaturas comerciais, quer de passageiros, como barras de tejadilho ou cadeiras de bebé**

EMPRESA 1		
EMPRESA 2		
EMPRESA 3		
EMPRESA 4		
EMPRESA 5		
EMPRESA 6		

**Agilização de processos de entrega/recolha da viatura. Disponibilidade para entrega/recolha da viatura em local indicado pelo cliente**

EMPRESA 1		
EMPRESA 2		
EMPRESA 3		
EMPRESA 4		
EMPRESA 5		
EMPRESA 6		



**Flexibilidade administrativa na gestão contratual, nomeadamente gestão de passagens em vias com portagem ou sinistros**

EMPRESA 1	
EMPRESA 2	
EMPRESA 3	
EMPRESA 4	
EMPRESA 5	
EMPRESA 6	

**Faturação precisa e atempada, com compatibilidade com sistemas ERP**

EMPRESA 1	
EMPRESA 2	
EMPRESA 3	
EMPRESA 4	
EMPRESA 5	
EMPRESA 6	

**Avaliação global do serviço**

EMPRESA 1	
EMPRESA 2	
EMPRESA 3	
EMPRESA 4	
EMPRESA 5	
EMPRESA 6	

*Obrigado pela sua participação.*

Pode deixar a sua opinião sobre a metodologia de atribuição dos troféus, prazos e critérios avaliados.

Tanto quanto possível, deve circunscrever o seu comentário à categoria que acabou de avaliar

.....

.....

.....

.....

.....

.....

